

## RTS Conditie en Instructies

- Het uitvoeren van een Remote Technisch Supportticket (op afstand uitlezen, resetten, kalibreren, coderen, programmeren, diagnosticeren etc.) van voertuigen en/of voertuig gerelateerde componenten, heeft soms beperkingen die buiten de controle van CLEVER DiagnostiX technici en/of haar partners liggen. De Diagnose Technici van CLEVER DiagnostiX en haar partners kunnen, ondanks dat volgens OEM-richtlijnen wordt gewerkt, niet verantwoordelijk worden gehouden voor door de Klant opgevolgde adviezen en uitgevoerde werkzaamheden.
- Alle werkzaamheden die door CLEVER DiagnostiX en haar partners worden uitgevoerd, zijn in overeenstemming met OEM-specificaties en -standaarden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, bovengenoemde werkzaamheden, die zijn gebaseerd op door de OEM- of door de OEM aangegeven informatiebronnen.
- CLEVER DiagnostiX en haar partners zijn niet verantwoordelijk voor enige schade als gevolg van gebruik van of schade aan (aftermarket, gebruikte) onderdelen of wijzigingen van OEM-fabrieksspecificaties.
- Hoewel alles in het werk wordt gesteld om correcte informatie/adviezen in het RTS-rapport te verstrekken, kan het – ondanks dat gewerkt wordt met OEM-apparatuur - soms voorkomen dat niet de juiste/onjuiste gegevens uit het voertuig kan worden gehaald. CLEVER DiagnostiX en haar partners zijn niet verantwoordelijk voor de informatie dat het voertuig verstrekt en daardoor ook niet verantwoordelijk voor incorrecte informatie/adviezen op het RTS-rapport.
- De Klant is in alle gevallen verantwoordelijk voor het deugdelijk functioneren van de door de Klant te gebruiken apparatuur, infrastructuur en systemen, waaronder uitdrukkelijk ook de verbinding met het voertuig, correcte instelling van de apparatuur en goede online verbindingen incl. internetsnelheid, die van belang zijn voor de uit te voeren ticket. De Klant dient, voorafgaand aan het indienen van een ticket, te controleren of alles naar behoren werkt en ingesteld is.
- CLEVER DiagnostiX en haar partners hebben te allen tijde het uitgangspunt om instellingen, kalibraties etc. in het voertuig terug te brengen naar de fabrieksinstellingen.
- De CLEVER Diagnose Technicus, of de medewerker van de partner van CLEVER DiagnostiX, zal op het RTS-rapport zijn/haar naam incl. gebruikt OEM-apparaat vermelden waarmee de aangevraagde ticket is uitgevoerd.
- Ondanks het gebruik van OEM-apparatuur en diepgaande kennis van de CLEVER Diagnose Technici en die van haar partners, is het in sommige gevallen niet mogelijk om een aangevraagde ticket uit te voeren. In die gevallen dienen de werkzaamheden, al dan niet fysiek op locatie, bij/door een dealerbedrijf uitgevoerd te worden. Voorbeelden van dergelijke gevallen zijn o.a.; garantiwerkzaamheden, bepaalde programmeringen van rijassistentiesystemen, programmeringen waar modules mogelijk kunnen worden beschadigd en sommige sleutelcoderingen.
- Afhankelijk van voertuigmerk, model en/of uitrustingsniveau kan de aangevraagde ticket - al dan niet - beperkt uitgevoerd worden.
- Afhankelijk van de staat van het voertuig en de omvang van een mogelijke schade, storing of andere factoren - buiten de controle van CLEVER DiagnostiX en/of haar partner, kan de communicatie met (bepaalde) systemen in het voertuig beperkt zijn, waardoor de aangevraagde ticket niet of niet volledig uitgevoerd kan worden.
- CLEVER DiagnostiX en haar partners zijn niet verantwoordelijk voor (on)opzettelijk misbruik van de remote supportapparatuur of de informatie dat door de klant wordt verstrekt.
- De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het naleven van alle lokale en nationale regelgeving, certificeringen en voorschriften.
- In sommige gevallen kan de CLEVER Diagnose Technicus, of de medewerker van de partner van CLEVER DiagnostiX, vragen om een testrit met het voertuig uit te voeren. Indien deze test niet wordt uitgevoerd, kan dit er toe leiden dat het resultaat van de uitgevoerde ticket niet tot zijn recht komt of zelfs ongedaan wordt gemaakt.
- CLEVER DiagnostiX en haar partners zijn niet verantwoordelijk voor wat er tijdens de geadviseerde testrit gebeurt en/of wordt uitgevoerd.
- CLEVER DiagnostiX en haar partners bieden een eindcontrole scan aan om de Klant er zichzelf van te laten overtuigen of de uitgevoerde werkzaamheden succesvol zijn uitgevoerd. Indien de Klant CLEVER DiagnostiX of haar partner geen eindcontrole scan laat uitvoeren, kan het voorkomen dat bepaalde (gerepareerde/vervangen) componenten/systemen – of componenten/systemen die gereset zijn – niet meer worden herkend. Het komt voor dat het niet mogelijk is om (op afstand) te controleren of de uitgevoerde (reparatie/vervangings)werkzaamheden succesvol zijn uitgevoerd. Eindcontrole scans zijn bedoeld om reparaties af te ronden, maar garanderen niet dat alle systemen succesvol zijn gerepareerd en/of gereset.
- CLEVER DiagnostiX en haar partners zijn niet verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen aan het voertuig nadat het remote diagnoseapparaat is losgekoppeld.
- Indien een ticket niet door toedoen van CLEVER DiagnostiX of haar partner, niet uitgevoerd kan worden, zal de Klant de factuur alsnog dienen te betalen.

Verdere condities en voorwaarden staan opgenomen in onze [Algemene Voorwaarden](#) van MoobiCon B.V.